

<b>COMMUNICATION NON VIOLENTE – ½ JOURNEE</b>	<b>Durée</b>
<b>Présentation</b>	
<b>Programme</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les règles de la communication non violente.</li> <li>▪ Les fondements.</li> <li>▪ L'observation.</li> <li>▪ L'expression.</li> <li>▪ Les besoins.</li> <li>▪ Les codes de la communication.</li> <li>▪ L'analyse transactionnelle.</li> <li>▪ La programmation neuro linguistique (PNL).</li> </ul>	
<b>Outils</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projection et explication sous forme de cours magistral avec interaction</li> <li>▪ Analyses</li> <li>▪ Développement d'outils utilisables immédiatement</li> <li>▪ Tests</li> <li>▪ Exercices</li> </ul>	
<b>Action post formation</b>	
<p>Visite à l'entreprise si besoin, entre 2 et 6 mois, après l'action de formation pour éventuellement revoir des éléments (en groupe ou individuellement) qui n'auraient pas donné satisfaction dans leur mise en œuvre.</p>	
<b>Clôture</b>	
<b>Fin de la formation</b>	