

COMMUNICATION NON VIOLENTE – ½ JOURNEE	Durée
Présentation	
Programme	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les règles de la communication non violente. ▪ Les fondements. ▪ L'observation. ▪ L'expression. ▪ Les besoins. ▪ Les codes de la communication. ▪ L'analyse transactionnelle. ▪ La programmation neuro linguistique (PNL). 	
Outils	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projection et explication sous forme de cours magistral avec interaction ▪ Analyses ▪ Développement d'outils utilisables immédiatement ▪ Tests ▪ Exercices 	
Action post formation	
<p>Visite à l'entreprise si besoin, entre 2 et 6 mois, après l'action de formation pour éventuellement revoir des éléments (en groupe ou individuellement) qui n'auraient pas donné satisfaction dans leur mise en œuvre.</p>	
Clôture	
Fin de la formation	